

Elternhilfen für TEAMS

Bei Problemen mit dem Link

Bitte beachten Sie bei der nächsten Videokonferenz die folgenden Hinweise:

1. Öffnen Sie vor der Videokonferenz bereits die TEAMS-App.
2. Öffnen Sie LOGINEO über den BROWSER! (NICHT über die MOODLE-App!!!)
3. Wählen Sie nach dem Anklicken des LINKS aus, dass sie die Videokonferenz über Ihre TEAMS-App durchführen möchten.

Sollten nach Beachtung der Hinweise auch weiterhin Schwierigkeiten bestehen, der Videokonferenz beizutreten, dann schicken Sie bitte noch einmal eine Info-Mail. Sie bekommen dann den entsprechenden Link zugesendet.

Bei Problemen mit dem Bildschirm

Bitte beachten Sie bei der nächsten Videokonferenz die folgenden Hinweise:

1. Öffnen Sie Ihren Browser (**NICHT** Firefox!!!)
2. Öffnen Sie LOGINEO über **denselben** BROWSER! (**NICHT** über die MOODLE-App!!!)
3. Wählen Sie nach dem Anklicken des LINKS aus, dass sie die Videokonferenz über Ihren geöffneten Browser durchführen möchten.

Sollten nach Beachtung der Hinweise weiterhin Schwierigkeiten bestehen, den geteilten Bildschirm zu sehen, dann installieren sie bitte die kostenfreie TEAMS-APP!